

Oferta Polska-Ukraina

uprawnieni	wszyscy
komunikacja	międzynarodowa
pociągi	bezpośrednie, w komunikacji Polska – Ukraina i odwrotnie
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia, do spania

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Przejazdy dzieci	4
Wagony z miejscami do siedzenia.....	4
Wagony z miejscami sypialnymi.....	4
Wymiana biletu i rezerwacji.....	5
Zwrot biletu i rezerwacji.....	5
Przewóz zwierząt.....	6
Postanowienia końcowe	7

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
 - strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl
-

Uprawnieni

1. Bilety na przejazd i rezerwacje miejsc mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety na przejazd i rezerwacje miejsc sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji międzynarodowej,
 - b) bezpośrednimi pociągami kursującymi między Polską a Ukrainą i odwrotnie,
 - c) pociągami nr:
 - 706/705 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 716/715 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 766/765 Wistok relacji Warszawa – Rawa Ruska – Warszawa,
 - 20/19 relacji Chełm – Kijów – Chełm,
 - 24/23 relacji Chełm – Kijów – Chełm,
 - 120/119 relacji Chełm – Zaporozże – Chełm,
 - 94/93 relacji Chełm – Charków – Chełm,
 - 68/67 Kyiv Express relacji Warszawa – Kijów – Warszawa,
 - 52/51 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 90/89 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 32/31 relacji Przemyśl – Zaporozże – Przemyśl,
 - 74/73 relacji Przemyśl – Charków – Przemyśl,
 - 36/35 relacji Przemyśl – Odessa – Przemyśl,
 - d) w wagonach z miejscami do spania w przedziałach dwuosobowych, trzyosobowych lub czteroosobowych,
 - e) w wagonach z miejscami do siedzenia w pierwszej i drugiej klasie.
3. Aby skorzystać z przejazdu, musisz mieć bilet na przejazd i rezerwację miejsca. Jeśli w pociągu nie ma wolnych miejsc, musisz wybrać inne połączenie.
4. Bilet na przejazd i rezerwację miejsca możesz kupić w kasie biletowej¹.
5. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać bilet na przejazd i rezerwację miejsca.
6. Bilety są na przejazd tylko w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety.

¹ Lokalizację kas i zakres obsługi znajdziesz na stronie internetowej.

Ceny

7. Ceny biletów na przejazd i rezerwacji miejsc znajdują się w Cenniku oferty Polska-Ukraina.
8. Ceny biletów na przejazd i rezerwacji miejsc podajemy w euro.
9. Przy przeliczaniu cen na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.
10. Ceny biletów na przejazd pociągami stosujemy w relacjach, w których zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy kursują te pociągi.
11. Wskazujemy ceny za przejazd w jednym kierunku. W kierunku odwrotnym ceny są takie same.

Przejazdy dzieci

Wagony z miejscami do siedzenia

12. W wagonach z miejscami do siedzenia dzieci podróżują na podstawie dokumentów i zgodnie z zasadami, które wskazujemy w tabeli:

liczba dzieci	wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	dokumenty	warunek
1	do ukończenia 4 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko współdzieli miejsce z osobą dorosłą
		bilet na przejazd i rezerwacja miejsca	dziecko zajmuje osobne miejsce
1	od 4 do ukończenia 16 lat	bilet na przejazd i rezerwacja miejsca	dziecko zajmuje osobne miejsce

Wagony z miejscami sypialnymi

13. W wagonach z miejscami sypialnymi dzieci podróżują na podstawie dokumentów i zgodnie z zasadami, które wskazujemy w tabeli:

liczba dzieci	wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	dokumenty	warunek
1	do ukończenia 4 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko współdzieli miejsce z osobą dorosłą
		bilet na przejazd i rezerwacja miejsca	dziecko zajmuje

liczba dzieci	wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	dokumenty	warunek
			osobne miejsce
1	od 4 do ukończenia 16 lat	bilet na przejazd i rezerwacja miejsca	zawsze osobne miejsce
2	jedno dziecko do ukończenia 4 lat i jedno dziecko do ukończenia 12 lat	bilet na przejazd i rezerwacja miejsca	dzieci współdzielą miejsce
		2 bilety na przejazd i 2 rezerwacje miejsca	każde dziecko zajmuje osobne miejsce
2	do ukończenia 4 lat	bilet na przejazd i rezerwacja miejsca	dzieci współdzielą miejsce
		2 bilety na przejazd i 2 rezerwacje miejsca	każde dziecko zajmuje osobne miejsce

Wymiana biletu i rezerwacji

14. Bilet na przejazd możesz wymienić, gdy chcesz jechać w innym terminie. Możesz to zrobić przed rozpoczęciem terminu ważności tego biletu.
15. Nie możesz wymienić rezerwacji miejsca do siedzenia.
16. Rezerwację miejsca sypialnego możesz wymienić, gdy chcesz jechać w innym terminie albo skorzystać z miejsca innej kategorii. Możesz to zrobić najpóźniej 6 godzin przed rozpoczęciem terminu ważności rezerwacji miejsca.

Zwrot biletu i rezerwacji

17. Jeśli chcesz zwrócić bilet na przejazd, a termin jego ważności:
 - a) nie rozpoczął się – zrób to w kasie biletowej,
 - b) rozpoczął się – musisz uzyskać poświadczenie przed upływem jego terminu ważności, a zwrot biletu możesz dokonać w kasie biletowej albo w drodze wniosku o zwrot należności za niewykorzystany bilet.
18. Jeśli chcesz zwrócić bilet na przejazd, którego częściowo nie wykorzystałeś, musisz uzyskać poświadczenie w terminie jego ważności i złożyć do nas wniosek o zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
19. Poświadczenie możesz uzyskać w kasie biletowej lub w pociągu. Poświadczenie jest podstawą do ewentualnego zwrotu pieniędzy.
20. Nie możesz zwrócić rezerwacji miejsca do siedzenia.

21. Rezerwację miejsca sypialnego możesz zwrócić w kasie biletowej. Możesz to zrobić najpóźniej 6 godzin przed odjazdem pociągu.
22. Od zwracanych pieniędzy potrącimy 10% odstępnego.
23. Bilet na przejazd i rezerwację miejsca, których nie wykorzystałeś, możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na ich zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

24. Wniosek o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet możesz złożyć w formie:
 - a) pisemnej:
 - osobiście w dowolnej kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową,
 - b) dokumentowej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie internetowej.

Przewóz zwierząt

25. Zwierzę, które przewożysz, musi być przez Ciebie pilnowane. Odpowiadasz za wszelkie szkody, które wyrządzi zwierzę.
26. Małe zwierzę domowe możesz przewieźć bezpłatnie.
27. W czasie całego przejazdu zwierzę musi być w odpowiednim transporterze (może to być m.in. klatka, kontener lub kosz). Transporter musi skutecznie ograniczyć dostęp zwierzęcia do otoczenia i zabezpieczać przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu. Zwierzę przewożone w transporterze nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy czy też innej części ciała. W trakcie podróży zwierzę nie może przebywać poza transporterem. Transporter musisz umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać go na kolanach.
28. Nie wydajemy biletu na przewóz psa.

29. Psa przewodnika możesz przewieźć bezpłatnie. Pies przewodnik nie musi mieć założonego kagańca, ale musisz go trzymać na krótkiej smyczy.
30. Jeśli chcesz przewieźć psa poza transporterem w wagonach z miejscami do spania, to musisz kupić bilety na przejazd i rezerwacje wszystkich miejsc w przedziale. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na smyczy. W przedziale możesz przewieźć nie więcej niż dwa psy. Jeśli nie ma możliwości udostępnienia całego przedziału do Twojej dyspozycji, nie możesz przewieźć psa. Jeśli przewożysz psa przewodnika, nie musisz kupować biletów na przejazd i rezerwacji wszystkich miejsc w przedziale.

Postanowienia końcowe

31. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy przepisy określone w [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód - Zachód](#).
32. Warunki tej oferty oraz inne przepisy, które w niej wskazujemy, znajdują się na [stronie internetowej](#).